

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
CURSO DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET
CÂMPUS GUARAPUAVA

EVERTON LEANDRO BARONI

PORTAL DA QUALIFICAÇÃO
MODULO GERENCIAL

PROPOSTA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DO CURSO SUPERIOR EM
TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET

GUARAPUAVA
1º Semestre de 2015

EVERTON LEANDRO BARONI

PORTAL DA QUALIFICAÇÃO

MODULO GERENCIAL

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso de graduação, apresentado à disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso 1, do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet – TSI – da Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR – Câmpus Guarapuava, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Sistemas para Internet.

Orientador (a): Prof. Emerson Fedechen

Co-orientador: Prof. Diego Marczal

GUARAPUAVA
1º Semestre de 2015

1. SUMÁRIO DA PROPOSTA DE TRABALHO

1.1. Título

Portal da Qualificação Modulo Gerencial.

1.2. Modalidade do Trabalho

() Pesquisa.

(*) Desenvolvimento de sistemas.

1.4. Área do Trabalho

Desenvolvimento WEB.

1.5. Resumo

Iniciativas da administração pública que tem como objetivo melhorar o nível da qualificação profissional da população, podem resultar em aumento na produtividade das empresas, e como consequência, trazer crescimento econômico para a região. Para que essa melhoria seja possível, é preciso entender quais são as demandas por mão de obra qualificada. Para isto, faz-se necessário a utilização de uma ferramenta que permita coletar dados junto a empresas, entidades qualificadoras e população em geral, e posteriormente permita extrair informações relevantes a partir destes dados. Este trabalho tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema WEB, que terá a finalidade de auxiliar a administração pública gerenciar as questões relacionadas à capacitação profissional da população.

2. PROPOSTA DE TRABALHO

2.1. Introdução

A Qualificação profissional, pode ser definida como o conhecimento que um indivíduo necessita possuir para realizar determinada tarefa em seu trabalho, e está diretamente relacionado com a eficiência e a produtividade de uma organização. Existem diversas formas de um individuo obter capacitação profissional, que vão desde a contratação como estagiário, ou primeiro emprego, até a participação em cursos e treinamentos ofertados dentro ou fora das empresas (MOURÃO, 2009).

Melhorias na capacitação profissional da população, podem trazer resultados, não apenas para as organizações, mas para a sociedade como um todo. Segundo Vidigal (2012), para um trabalhador, uma melhor qualificação profissional pode trazer mais segurança em seu emprego, além da possibilidade de obter melhores cargos, com melhores remunerações. Para uma organização, ampliar a capacitação de seus colaboradores, pode resultar em maior produtividade e eficiência. Esse aumento na produtividade das empresas, a curto prazo, resulta em crescimento econômico para a região. Os benefícios desse crescimento são revertidos à sociedade em geral, na forma de redução da desigualdade social, política e econômica, além disso, proporciona o aumento na rentabilidade e qualidade de vida dos trabalhadores.

Visto a relevância do tema para a sociedade, é importante que a Administração Pública busque formas de promover melhorias na qualificação profissional da população. Mas não se trata apenas de qualificar o trabalhador, é necessário entender os conflitos existentes entre as qualificações adquiridas pelo indivíduo, e as qualificações requeridas pelas empresas (DELUIZ apud Pierre Naville, 2011).

Para que a Administração Pública possa adotar medidas, a fim de melhorar o nível da capacitação profissional da população, de forma eficiente, e que atenda as demandas das indústrias e empresas que atuam na região, é importante que exista uma forma de conhecer a situação da mão de obra local. Para que isso seja possível, faz-se necessário a existência de um meio de coletar dados junto a Entidades Qualificadoras, indústrias e empresas que atuam na cidade.

Segundo informações da Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo de Guarapuava-PR, o município não possui uma forma eficiente de obter dados a respeito da qualificação profissional da sua população. Dessa forma, não é possível estimar a quantidade de indivíduos capacitados em determinada área, tampouco fazer levantamento de quais tipos de mão de obra as empresas e indústrias que atuam na cidade necessitam. O acesso a este tipo de informação, pode servir como um meio para que a administração pública possa identificar áreas que possuem carência de mão de obra qualificada.

Conhecendo essas demandas, a prefeitura municipal, em parceria com entidades qualificadoras que atuam no município, poderá adotar medidas para ampliar a oferta de cursos ou treinamentos, buscando dessa forma, sanar o problema. Ainda de acordo com a Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo de Guarapuava-PR, para o município, possuir números que demonstram a situação da capacitação profissional da população, pode torná-lo mais atraente, para empresas que buscam um local para se instalar.

O Portal da Qualificação será uma ferramenta online que terá a finalidade de auxiliar a Administração Pública Municipal, a obter dados quantitativos relacionados a capacitação profissional da população, para que, com base nesses dados, possa ter um melhor conhecimento a respeito das questões relacionadas com a mão de obra local. Esta ferramenta também atenderá a população, servindo como um meio de divulgação de informações associadas a qualificação profissional, bem como as ofertas de cursos profissionalizantes, disponíveis no município.

Inicialmente, o Portal da Qualificação será ser composto por 3 Módulos, podendo ser ampliado posteriormente, com a inclusão de novos módulos e/ou funcionalidades. Os módulos que vão compor o sistema inicialmente são: Módulo Gerencial, Módulo Público e Módulo Empresarial.

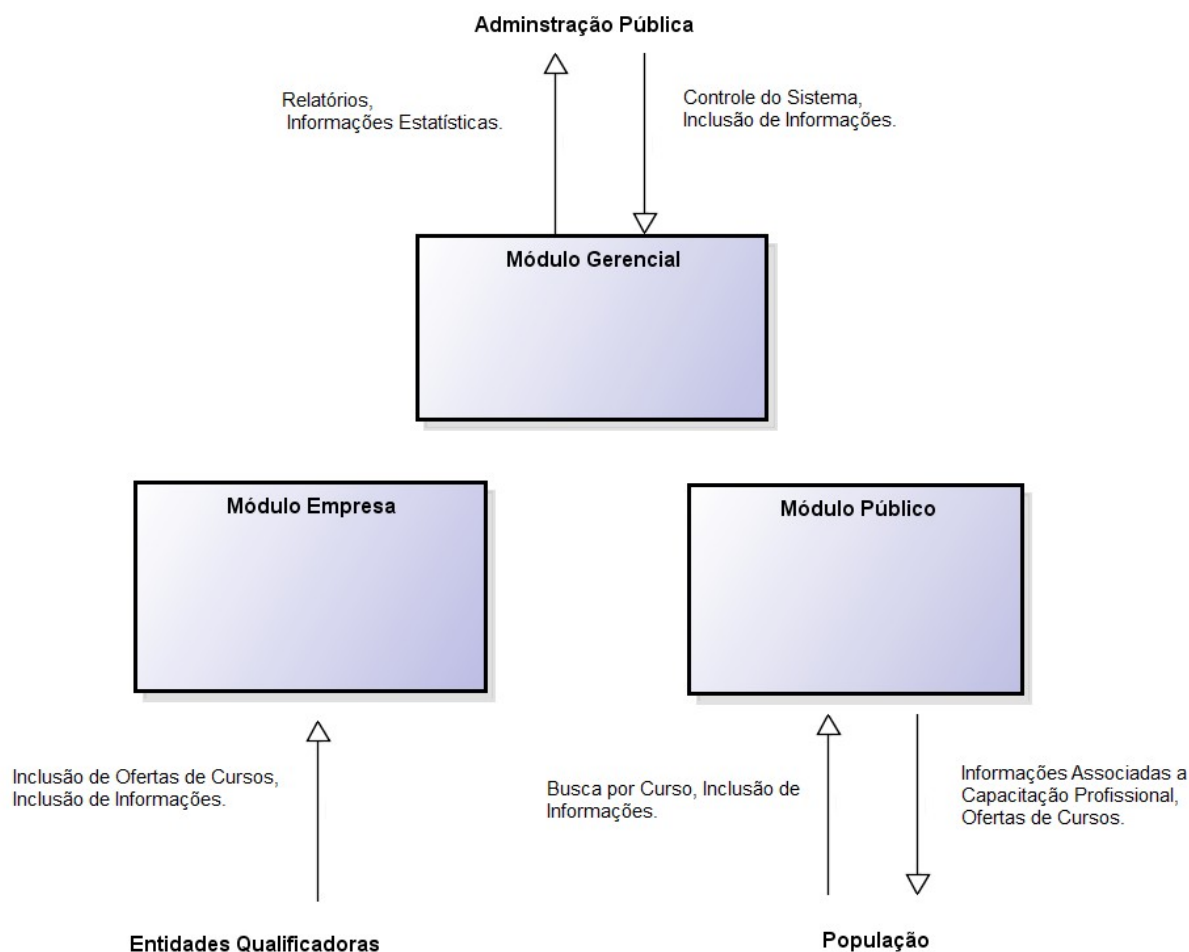


Figura 1: Módulos Portal da Qualificação

O Módulo Gerencial deverá permitir o controle sobre os demais módulos do portal, além disso, deverá possibilitar a geração de relatório e a extração de informações estatísticas sobre os dados contidos no sistema; O Módulo de Acesso Público será responsável por divulgar as ofertas de cursos profissionalizantes, que são ofertados pelas entidades que atuam no município. Também deverá permitir a divulgação de informações relacionadas a Qualificação Profissional; O Módulo empresarial, terá como finalidade, permitir que as entidades qualificadoras cadastrem suas ofertas de cursos, e incluam no sistema, informações relacionadas a indivíduos que concluírem algum tipo de formação profissional na instituição.

Este trabalho faz parte de um projeto de extensão entre a Universidade Tecnológica Federal do Paraná e a Prefeitura Municipal de Guarapuava, para o desenvolvimento do Portal da Qualificação e tem como objetivo o desenvolvimento do Módulo Gerencial.

Para que um sistema, com está finalidade, consiga atingir o seu propósito, será necessário a cooperação de várias instituições, que deverão fornecendo sempre dados atualizados para o sistema. Para que dessa forma, seja possível extrair informações que demonstram a real situação da mão de obra no município. O incentivo para que estas

instituições cooperem e utilizem está ferramenta, pode ser um desafio a ser enfrentado pela Prefeitura Municipal.

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo Geral

Desenvolvimento do módulo gerencial para a plataforma da qualificação do Governo Municipal de Guarapuava – PR.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Criar interface de integração entre os módulos;
- Desenvolver sistema de controle de acesso e perfis de usuários;
- Implementar a funcionalidade de geração de relatórios;
- Aplicar projeto de usabilidade para a interface dos usuários;
- Desenvolver algoritmos para a extração de dados estatísticos;

2.3. Estado da arte

Vidigal (2012), descrevem a importância do investimento em capacitação profissional, e os benefícios que ela pode trazer para os trabalhadores; para as organizações e para a sociedade como um todo. O autor aborda a responsabilidade do investimento em qualificação profissional e as formas de qualificação profissional existentes. Também traz alguns dados a respeito situação da capacitação profissional dos trabalhadores no Brasil e descreve o Plano Nacional da Qualificação.

Existem diversas ferramentas online, que tem a finalidade de reunir e disponibilizar informações de determinado tipo, com o objetivo de auxiliarem pessoas que buscam por essas informações. Alves, Silva e Lino (2002), apresentam um estudo sobre o desenvolvimento de um sistema WEB para o gerenciamento de ofertas de emprego. A ferramenta permite que empresas cadastrem suas vagas gratuitamente, além de possuir a opção de busca avançada, para as vagas cadastradas.

Existem várias ferramentas que permitem gerenciamento do conteúdo que será exibido publicamente em um website. O WordPress é uma das maiores ferramentas de gerenciamento de conteúdo do mundo, contando com quase 70% do mercado. É conhecida por sua facilidade de instalação e por possuir um conjunto de funcionalidades que facilitam experiência na publicação de conteúdo. Além disso, possui diversos temas e plug-ins disponíveis (WORDPRESS, 2015).

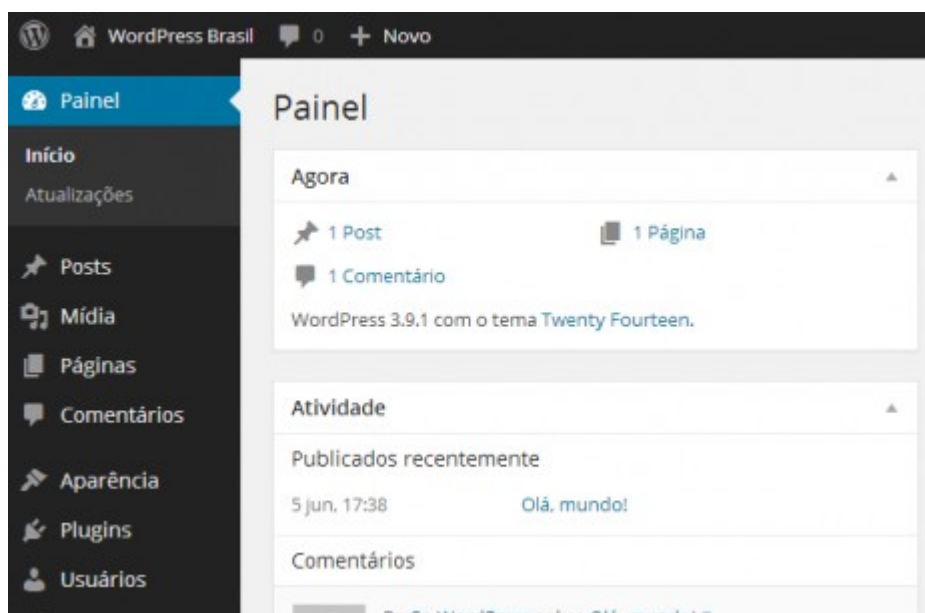


Figura 2: WordPress

O primeiro trabalho apresenta similaridades com o que o Módulo de acesso público do Portal da Qualificação se propõe a fazer. O segundo trabalho diz respeito a um dos sistemas de gerenciamento de conteúdo mais utilizado no mundo. Este sistema possui uma área restrita aos visitantes, que é destinada ao controle da aplicação, e do conteúdo que é exibido. Esta será uma das características que o Módulo Gerencial do Portal da Qualificação deverá.

2.4. Diferencial Tecnológico

Diferente dos trabalhos citados, o Portal da Qualificação não será destinado apenas a apresentação de informações, pois possuirá a função de coletar dados para auxiliar a administração pública na adoção de medidas que visam prover melhorias na qualificação profissional da população.

2.5. Metodologia

- Para entender melhor as características que o sistema deverá possuir, será feito um levantamento de requisitos, através de reuniões com a Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo de Guarapuava-PR.
- Para que seja possível armazenar os dados de forma íntegra e permitir que o acesso a estes dados seja feito de forma eficiente. Será feito um projeto para a base de dados do sistema utilizando o Modelo Entidade e Relacionamento.
- Será feito a análise dos requisitos para determinar quais funcionalidades o sistema deverá possuir, para auxiliar nessa etapa, será utilizado alguns recursos da linguagem de modelagem unificada UML.
- Será feito um estudo a respeito das tecnologias existentes, relacionadas ao desenvolvimento WEB, para determinar quais tecnologias serão utilizadas no desenvolvimento dessa aplicação.
- Será feito a validação com os usuários, para determinar se as funcionalidades

desenvolvidas, realmente atendem aos requisitos e as especificações.

- O sistema será implantado no ambiente disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Guarapuava-PR.

2.6. Planejamento do Trabalho

Atividades	TCC 1						TCC 2				
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
1. Levantamento de Requisitos.	■										
2. Revisão Bibliográfica.		■									
3. Revisão dos apontamentos da banca.		■									
4. Modelagem do Banco de Dados.		■									
5. Análise do Projeto.			■	■							
6. Redação do projeto de TCC.			■	■							
7. Defesa do projeto de TCC.					■						
8. Implementação do Sistema.					■	■	■	■			
9. Escrita da Monografia de TCC.						■	■	■			
10. Elaboração da apresentação final.								■	■		
11. Elaboração da apresentação final.								■	■		
12. Validação do Sistema.									■		
13. Implantação do Sistema.										■	

2.8. Horário de Trabalho

Horário	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
7h30 - 8h20						
8h20 - 9h10						
9h10 - 10h						
10h10 - 11h	TCC	TCC	TCC	TCC	TCC	TCC
11h - 11h50	TCC	TCC	TCC	TCC	TCC	TCC
13h - 13h50	TCC	TCC			Orientação	TCC
13h50 - 14h40	TCC	TCC			Orientação	TCC
14h40 - 15h30						TCC
15h40 - 16h30						
16h30 - 17h20						
17h20 - 18h10						
18h50 - 19h40						

19h40 - 20h30						
20h30 - 21h20						
21h30 - 22h15						

3. REFERÊNCIAS

ALVES, Ana Carolina Rodrigues; SILVA, Ana Paula de Paiva; LINO, Leonardo Kessler da Silva. Projeto, Análise e Desenvolvimento de um Sistema WEB para Gerenciamento de Ofertas de Emprego. 2002. 63 f. Monografia (Especialização) - Curso de Informática Empresarial, Universidade Estadual Paulista, Guaratinguetá, 2002. Disponível em: <<http://www.feg.unesp.br/ceie/Monografias-Texto/CEIE0201.pdf>>. Acesso em: 2 abr. 2015.

DELUIZ, Neise. Qualificação Profissional, Trabalho e Formação: Manguinhos, 2011. 16 slides, color. Disponível em: <<http://www.epsjv.fiocruz.br/upload/d/neise.pdf>>. Acesso em: 20 abr. 2015.

MOURÃO, Luciana. Oportunidades de Qualificação Profissional no Brasil: Reflexões a partir de um Panorama Quantitativo. Rac: Revista de Administração Contemporânea, Curitiba, v. 13, n. 1, p.136-153, jan. 2009. Bimestral. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rac/v13n1/a09v13n1.pdf>>. Acesso em: 20 abr. 2015.

VIDIGAL, Cláudia Bueno Rocha; VIDIGAL, Vinícius Gonçalves. Investimento na qualificação profissional: uma abordagem econômica sobre sua importância. Acta Scientiarum: Human and Social Sciences, Maringá, v. 8, n. 1, p.41-48, 2012. Semestral. Disponível em: <<http://periodicos.uem.br/ojs/index.php/ActaSciHumanSocSci/article/viewFile/14181/pdf>>. Acesso em: 29 mar. 2015.

WORDPRESS (Ed.). WordPress Brasil. Disponível em: <<https://br.wordpress.org/>>. Acesso em: 22 abr. 2015.